

Warenrücknahme

Dieses Formular dient nur bei Rücknahmen auf Kundenwunsch, für einwandfreie Produkte. Bei Mangelhaften Produkten gelten die Garantie-& Gewährleistungsabläufe. Keine Rücknahmen für individuell gefertigte Artikel, Kabel und Ersatzteile.

1. Wo wurde das Produkt gekauft?

- 0 Pkt. Auf offizieller Webseite: www.earfluffy.com
- 0 Pkt. Hi-Fi Shop Sheng auf eBay und Amazon, Earfluffyaudio auf Instagram, Facebook
- 3 Pkt. Anderer Anbieter

2. Wann wurde das Produkt gekauft?

- 0 Pkt. Innerhalb der letzten 14 Kalendertage
- 1 Pkt. Vor 15-30 Tagen
- 3 Pkt. Vor mehr als 30 Tagen

3. In welchem Zustand ist dsas Produkt und die Verpackung?

- 0 Pkt. Ja, original verpackt, komplett und neu
- 1 Pkt. Leichte abweichungen, unbeschädigt
- 3 Pkt. Beschädigt

4. Beschreiben Sie das Produkt.

- 0 Pkt. Ja, In-Ear Kopfhörer oder Earbuds, aber unbenutzt.
- 0 Pkt. Ja, On-Ear oder Around-Ear Kopfhörer, benutzt/unbenutzt.
- 1 Pkt. Ja, In-Ear Kopfhörer oder Earbuds, benutzt.

0 Punkte: Rücknahme mit voller Kaufpreis-Erstattung

1-2 Punkte: Rücknahme möglich. Bearbeitungsgebühr beträgt 2% vom Kaufpreis, mindestens €5,-

3 oder mehr Punkte: Keine Rücknahme möglich. Abweichung nur nach Freigabe Mitarbeiter.

Kunden Name	Kaufpreis in EUR
Rechnungsnr./Datum	Zahlart bei Kauf
Artikelnummer	Bearbeitungsgebühr
Seriennummer	Erstattungsbetrag (EUR)
Menge	IBAN des Kunden
Grund der Rückgabe	BIC des Kunden

Datum	Datum
Unterschrift Kunde	Unterschrift Earfluffy